



HKV
AARAU

ICT- *Support*

(w/m/d) 80–100%, befristet

Die HKV Aarau ist mit etwa 1800 Berufslernenden und rund 3000 Teilnehmenden in der Weiterenbildung ein wichtiger Bildungspartner im kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Berufsfeld. Im IT-Bereich sind grössere Projekte in der Umsetzung und weitere sind in der Planung für 2023/2024. Um weiterhin den täglichen ICT-Support gewährleisten zu können, benötigen wir befristet (bis 31.12.2023) Verstärkung.



Was erwartest dich?

- Du bist für den täglichen ICT-Support mitverantwortlich und entwickelst diesen mit dem Support-Team aktiv weiter. Zusammen mit vier Teamkollegen (davon zwei Informatik-Lernende) gewährleistest du einen kunden-nahen ICT-Support für den Unterricht und die Verwaltung mit über 5000 Benutzern (Lernende, Lehrpersonen, Mitarbeitende der Verwaltung).
- Du unterstützt das IT-Team bei ihren zukünftigen spannenden IT-Projekten, wodurch dir die Möglichkeit gegeben ist, laufend neues Wissen anzueignen und Verantwortung zu übernehmen.
- Du begleitest und unterstützt aktiv unsere Informatik-Lernenden bei ihrer Ausbildung, um ihnen die Tiefe und Breite der IT laufend näher zu bringen.
- Du leistest einen wertvollen Beitrag, um die ausführlichen IT-Dokumentationen in unserem IT-Wiki aktuell zu halten und mit neuen Inhalten zu erweitern.
- Du arbeitest in einem vielschichtigen IT-Umfeld, wodurch du die Möglichkeit hast, dein IT-Wissen in einer abwechslungsreichen Breite anzuwenden und zu erweitern.



Was bringst du mit?

- Abgeschlossene Ausbildung in der Informatik EFZ oder eine vergleichbare Weiterbildung in der Informatik.
- Mehrere Jahre Erfahrung im ICT-Support und das Commitment, im ICT-Support zu arbeiten.

- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld sowohl im On-Premises-Bereich (AD, GPO, DHCP, DNS, File-server) als auch im Cloud-Bereich (Microsoft Azure, Microsoft 365, Exchange Online).
- Freude an der Rolle als interner Dienstleister und am täglichen Kontakt mit Menschen (Lernende, Lehrpersonen, Mitarbeitende der Verwaltung).
- Offene, zugängliche Persönlichkeit mit ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten.
- Selbstständiges Arbeiten mit hohem Qualitätsbewusstsein.
- Belastbare, flexible und teamfähige Persönlichkeit.



Was bieten wir dir?

- Interessantes und vielseitiges IT-Aufgabengebiet, in dem du dich persönlich weiterentwickeln und behaupten kannst.
- Einen breiten Einblick in eine moderne Schule und die Mitgestaltung des digitalen Wandels.
- Mitarbeit in einem motivierten, jungen Team.
- Zeitgemässe Arbeits- und Anstellungsbedingungen.
- Option auf Verlängerung dieser befristeten Stelle.

Willst du die Digitalisierung an unserer Schule aktiv mitgestalten?

Dann freuen wir uns auf deine elektronische Bewerbung direkt über [diese Plattform](#).