



Detailhandelsspezialist/-in mit eidg. Fachausweis (Standard)

Als Detailhandelsspezialist oder Detailhandelsspezialistin mit eidg. Fachausweis wenden Sie die betrieblichen Führungssysteme und -instrumente selbstständig an. Sie kennen sich bestens aus in den Bereichen der Infrastrukturbewirtschaftung, Information und Kommunikation, Organisationsgestaltung und -entwicklung sowie dem Projektmanagement. Sie übernehmen Führungsaufgaben, leiten die Mitarbeitenden in der Handhabung der betrieblichen Systeme an, analysieren und delegieren die Arbeitsabläufe. Sie führen Einstellungs- und Angestelltingespräche, planen den Personaleinsatz und begleiten neue Mitarbeitende in der Einführungsphase.

**Ich berate Sie
gerne persönlich**

Jasmin Brehm
062 837 97 75
jasmin.brehm@hkv.ch

Ausbildungsziel

Sie verstehen sämtliche Management- und Geschäftsprozesse im Detailhandelsbereich:

Unternehmen und Umfeld, Personalführung und -management, Finanz- und Rechnungswesen, Beschaffung und Logistik sowie Absatz und Marketing. Sie können diese Abläufe analysieren, optimieren und in der täglichen Praxis umsetzen.

Inhalt

Modul 1 (57 Lektionen)

Umsetzen der Unternehmensgrundsätze und allgemeiner Managementaufgaben



Modulqualifikation: 60 Minuten schriftlich

- Umsetzen der Unternehmensstrategie und deren Ziele vor Ort in der Verkaufsstelle
- Einhalten von Qualitätsstandards und führen wirksam zu einem erfolgreichen Verkauf
- Veränderungen im Markt frühzeitig erkennen und Massnahmen planen und umsetzen
- Aktiv im Unternehmen mit Kunden, Lieferanten und Partner kommunizieren
- Anwenden von Führungsinstrumenten effizient und wirtschaftlich

Modul 2 (69 Lektionen)

Umsetzen der Mitarbeiterführung

Modulqualifikation: 60 Minuten schriftlich, 30 Minuten mündlich

- Mitarbeitenden im Prozess von der Einstellung über Betreuung, Weiterentwicklung bis zu Austritt begleiten
- Professionelle Teamführung unter Verkaufsdruck und gegenüber Vorgesetzten, Lieferanten und Kunden
- Digitale Kompetenz als Führungskraft

Modul 3 (59 Lektionen)

Übernehmen von Aufgaben im Finanz- und Rechnungswesen

Modulqualifikation: 90 Minuten schriftlich

- Budgetierung und Kontrolle im Rahmen der finanziellen Zielsetzungen
- Kostenabweichungen analysieren und gezielte Massnahmen umsetzen
- Projekte mit Budget und Kostenkontrolle begleiten und managen

Modul 4 (48 Lektionen) + 2 Exkursionen

Unterstützen von Prozessen, Warenbeschaffung und Logistik

Modulqualifikation: 60 Minuten schriftlich

- Prozesse und Strukturen einführen, betreuen und kontrollieren
- Warenfluss von Wareneinkauf bis Warenverkauf erfolgreich führen
- Warenverkauf an der Verkaufsstelle und online mit E-Commerce koordinieren



Modul 5 (69 Lektionen)

Mitgestalten von Absatz und Marketing

Modulqualifikation: 60 Minuten schriftlich

- Kundenbedürfnisse kennen und mit ausgewähltem Angebot decken
- Kunden begeistern und vorgegebene Marketingziele erreichen
- Projekte zur Steigerung des Verkaufs und deren Rendite vor Ort umsetzen
- Digitale Verkaufskanäle einrichten und erfolgreich koordinieren mit Verkaufsstelle
- Verkaufsprozess weiterentwickeln mit Service Leistungen wie After-Sales, Cross- & Upselling

Kommunikation (6 Lektionen)

- Sie werden in die wichtigsten Kommunikations- und Präsentationstechniken eingeführt.

Zielgruppe

- Sie arbeiten als Detailhändler/-in und verfügen über mehrjährige Erfahrung im Detailhandel. Sie wollen in einer Führungsposition Verantwortung übernehmen.
- Sie kennen die Grundlagen des finanziellen Rechnungswesens. Folgende Themen werden während des Lehrgangs behandelt: Finanzbuchhaltung, Betriebsbuchhaltung, Bilanz und Erfolgsanalyse, Kostenrechnung, Investitionsrechnung.
- Sie erfüllen die Zulassungsbedingungen für die eidg. Berufsprüfung.

Beschrieb

Im Rahmen des Finanz- und Rechnungswesens führen Sie Rechnungsprozesse, erstellen Budgets und Kostenberechnungen. Verantwortungsvoll übernehmen Sie alle wichtigen Geschäftsprozesse in Bezug auf finanzielle Fragen, sei es im Bereich Einkauf, Beschaffung oder Logistik. Sie begleiten den Wareneingang und unterstützen Ihre Mitarbeitenden im Umgang mit den Lagerbeständen. Dabei halten Sie sich stets an die Vorschriften und innerbetrieblichen Vorgaben. Den gesamten Wareneingangsprozess prüfen und verbessern sie wann immer möglich.

Ausserdem erstellen Sie selbständig alle nötigen Schritte zur Verkaufsförderung. Dazu analysieren Sie Veränderungen im Kaufverhalten und im Absatz und leiten daraus Massnahmen im Marketing und in der Sortimentsgestaltung ab.

Voraussetzungen

Voraussetzung für den Lehrgang

- Sie erfüllen die Zulassungsbedingungen für die eidg. Berufsprüfung.



- Sie kennen die Grundlagen des finanziellen Rechnungswesens. Damit wir Ihre Vorkenntnisse bewerten können, führen wir eine obligatorische Niveauprüfung durch.

Niveauprüfung Rechnungswesen

- Datum: 19. Juli 2024, 18:45 - 20:00 Uhr in Aarau
- Sie umfasst die Grundlagen der doppelten Buchhaltung (ER, Bilanz, doppelter Erfolgsnachweis, einfache Buchungssätze)
- Teilnehmende die 80% der möglichen Punktzahl erreichen sind bedenkenlos für den Lehrgang geeignet, bei 60% mit Vorbehalt und unter 60% wird der Vorkurs unbedingt notwendig.

Zulassungsprüfung für die eidg. Berufsprüfung Detailhandelspezialist/-in

Laut Bundesamt für Bildung und Technologie (SBFI) sind Sie zur Berufsprüfung Detailhandelspezialist/-in zugelassen, wenn Sie:

- a) über das eidg. Fähigkeitszeugnis als Detailhandelsfachmann/-frau bzw. als Detailhandelsangestellte/-r verfügen und nach Abschluss der Grundbildung mindestens drei Jahre Berufspraxis im Detailhandel vorweisen können, davon mindestens ein Jahr in einer Führungsfunktion* sowie über die erforderlichen Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen verfügen, oder
- b) über das eidg. Fähigkeitszeugnis als Verkäufer/-in verfügen und nach Abschluss der Lehre mind. vier Jahre Berufspraxis im Detailhandel vorweisen können, davon mindestens ein Jahr in einer Führungsfunktion*, sowie über die erforderlichen Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen verfügen, oder
- c) als Inhaber/-in eines gleichwertigen Ausweises (DH, Art. 32) gemäss Ziffer a) und b) nach Abschluss der Lehre (Grundbildung) mindestens vier Jahre Berufspraxis im Detailhandel vorweisen können, davon mindestens ein Jahr in einer Führungsfunktion*, sowie über die erforderlichen Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen verfügen, oder
- d) über das eidg. Berufsattest als Detailhandelsassistent/-in verfügen und nach Abschluss der Grundbildung mindestens fünf Jahre Berufspraxis im Detailhandel vorweisen können, davon mindestens ein Jahr in einer Führungsfunktion*, sowie über die erforderlichen Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen verfügen, oder
- e) nicht über einen gleichwertigen Ausweis verfügen, jedoch über mindestens zehn Jahre Berufspraxis im Detailhandel, davon mindestens ein Jahr in einer Führungsfunktion*, sowie über die erforderlichen Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigung verfügen.



HKV
A A R A U

*Personelle und fachliche Führungsfunktion für mindestens einen Mitarbeitenden und/oder Berufslernenden. Dabei sind Sie verantwortlich für:

- Personalrekrutierung und -instruktion
- Mitarbeiterbeurteilungen
- Zielvereinbarungen
- Personaleinsatzplanung
- Ausbildungsverantwortlichkeit für
- Berufslernende
- Stellvertretungsfunktion des Geschäftsführers/Filialleiters

Administrativ ist für die Zulassung zur Prüfung die fristgerechte Einzahlung der Prüfungsgebühr Voraussetzung.

Preisinfo

50 % Rückerstattung, siehe Subjektfinanzierung des Bundes

Der Preis versteht sich inkl. Lehrmittel und Modulprüfungen.

Der Kaufmännische Verband Aarau-Mittelland unterstützt die Weiterbildung seiner Mitglieder!

Sie sind - oder werden - **Mitglied beim Kaufmännischen Verband Aarau** - Mittelland und bleiben dies während **mindestens zwei Jahren**? Dann sichern Sie sich jetzt dieses attraktive Angebot im Jubiläumsjahr 2025:

Anlässlich ihres **155 Jahre Jubiläums** unterstützt der Kaufmännische Verband Aarau-Mittelland seine Mitglieder mit einem exklusiven Weiterbildungsbeitrag: Wer im Jahr 2025 mit den Lehrgang Fachmann/-frau im Finanz-und Rechnungswesen an der HKV Aarau durchstartet, profitiert von **CHF 600.-**

Jetzt Mitglied werden!



Prüfungen

Prüfungsträger

Bildung Detailhandel Schweiz BDS
Hotelgasse 1, Postfach 316, 3000 Bern 7
Telefon 031 328 40 40, Fax 031 328 40 55,
E-Mail info@bds-fcs.ch

Fallstudie

Sie schreiben eine Fallstudie zum Abschluss des Lehrgangs (8-12 Wochen vor der eidg. Berufsprüfung). Diese präsentieren Sie am Prüfungstag und wird mit einem Fachgespräch abgeschlossen.

| | Art der Prüfung | Dauer |
|---|-----------------|-----------------|
| Prüfungsteil 1 | | |
| Fallstudie Präsentation und Fachgespräch | m | 30min |
| Prüfungsteil 2 | | |
| Assessment-Tag mit Interview (Beantwortung von Critical Incidents) | m | 10min |
| Planungsaufgabe mit Präsentation | m+ | 45min |
| Gruppendiskussion | m+ | 75min |
| Reflexion zur Gruppendiskussion | s | 15min |
| Total | | 2h 55min |

s = schriftlich, m = mündlich, m+ = mündlich mit Vorbereitung

Prüfungstermine

Mündliche Prüfung jeweils im Oktober.

Prüfungsgebühren

Gemäss Ausschreibung DSK (wird vom Prüfungsträger erhoben, ca. CHF 1'100.00)

Wenn Sie 80% des Unterrichts besucht haben,
erhalten Sie das interne Zertifikat HKV Aarau Detailhandelsspezialist/-in.

Kooperation mit Coop

Coop bildet seine Mitarbeitenden im Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz weiter.



Hinweis Online Unterricht

Bitte beachten Sie bei der Teilnahme am Online-Unterricht folgendes:

- Testen Sie Ihren Zugang (**nur mit Ihrer HKV-Mail Adresse möglich**) vor der ersten Verwendung. So haben Sie noch Zeit zu reagieren, falls beispielsweise das Passwort nicht mehr funktioniert. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass Microsoft Teams auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen kann und die Lautsprecher funktionieren. Mit einem Headset kann die Audioqualität gesteigert werden. Bei allen Unterrichtseinheiten: loggen Sie sich spätestens 5 Minuten vor Start ein.
- Das Mikrofon sollte standardmässig stumm geschaltet sein und nur eingeschaltet werden, wenn Sie selbst sprechen.
- Ihre **eigene Kamera ist während des Unterrichts eingeschalten**.
- Aufnahmen der Online-Besprechungen durch die Studierenden sind **nicht erlaubt**. Der Referent kann die Sequenz aufnehmen, sofern alle damit einverstanden sind.

Generelle Anforderungen:

- Für die Teilnahme genügt ein stabiles Internet.
- Sie benötigen einen Browser wie Google Chrome oder Edge. Die Browser Firefox, Safari, etc. sind nicht vollständig supportet.
- Auf einem Mac funktioniert MS Teams ebenfalls über einen Chrome Browser oder die MS Teams Desktop App.

Fringe Benefits

Fringe Benefits für unsere Teilnehmenden der HKV Aarau, die während der Weiterbildung in Anspruch genommen werden können:

- **Kostenloser Zugang zu Microsoft 365:** Nutzen Sie die bewährten Office-Programme und Tools, um Ihre Weiterbildung und Organisation optimal zu gestalten.
- **Exklusive Angebote mit Brands for Students:** Profitieren Sie von attraktiven Rabatten und Vorteilen bei zahlreichen Top-Marken.

So machen wir Ihren Weiterbildungsweg noch wertvoller!



HKV
A A R A U

Jetzt kfmv-Mitglied werden und vom Jubiläumsangebot profitieren!

Der Kaufmännische Verband Aarau-Mittelland unterstützt die Weiterbildung seiner Mitglieder!

Sie sind - oder werden - **Mitglied beim Kaufmännischen Verband Aarau** - Mittelland und bleiben dies während **mindestens zwei Jahren**? Dann sichern Sie sich jetzt dieses attraktive Angebot im Jubiläumsjahr 2025:

Anlässlich ihres **155 Jahre Jubiläums** unterstützt der Kaufmännische Verband Aarau-Mittelland seine Mitglieder mit einem exklusiven Weiterbildungsbeitrag: Wer im Jahr 2025 mit den Lehrgang Fachmann/-frau im Finanz-und Rechnungswesen an der HKV Aarau durchstartet, profitiert von **CHF 600.-**

Jetzt Mitglied werden!

Flyer Weiterbildungsaktion 2025

NÄCHSTER START

Standort

Aarau

Nr

15136

Start

16. August 2025

Dauer

3 Semester / 5 Ausbildungsmodule

Preis

CHF 8490.00 (inkl. Lehrmittel und Gebühren Modulprüfungen) => 50% Rückerstattung (siehe Preisinfo)

Wann

Unterricht jeweils am
Mittwoch, 13.00 - 21.00 Uhr

Start (Kick-Off):

Samstag, 16. August 2025



HKV
A A R A U

Start Unterricht:

Mittwoch 20. August 2025

Infoanlässe

Online Nr: 16353 26. Mai 2025, 19:00 Uhr

Aarau Nr: 16354 30. Juni 2025, 19:00 Uhr