



Mit «schwierigen» Menschen richtig umgehen

Ob im beruflichen oder im privaten Umfeld – immer wieder sind wir Situationen ausgesetzt, in denen uns das Verhalten unseres Gegenübers ärgert oder provoziert.

In diesem Seminar erfahren Sie, was Sie tun können.

**Ich berate Sie
gerne persönlich**

Moira Addimandi

062 837 97 77

moira.addimandi@hkv.ch

Ausbildungsziel

- Sie optimieren Ihren eigenen Kommunikationsstil und erweitern Ihren Handlungsspielraum durch bewährte Gesprächstechniken
- Sie können emotional geführte Gespräche auf die sachliche Ebene führen
- Sie sind in der Lage, mit der richtigen Wortwahl und Tonalität in Konfliktsituationen glaubwürdig zu kommunizieren und reagieren auch dann souverän, wenn sich Ihr Gesprächspartner im Ton und in der Wortwahl vergreift
- Sie erarbeiten Strategien für einen besseren Umgang mit diesem Personenkreis anhand von Realitätssimulationen
- Sie erlernen die Fähigkeit, sich von den schwierigen Situationen besser distanzieren zu können

Inhalt

- Grundsätzliches zu "schwierigen" Menschen
- Kommunikation im Umgang mit herausfordernden Menschen
- Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Auf Fehlverhalten hinweisen
- Heikle Themen ansprechen
- Konstruktiv "Nein" sagen
- Grenzen setzen und klar kommunizieren
- Konstruktiver Umgang mit anspruchsvollen Charakteren
- Praxis-Situationen



HKV
A A R A U

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle, die mit «schwierigen» Menschen konfrontiert sind (Beruf/Privat)

Beschrieb

Ob im beruflichen oder im privaten Umfeld – immer wieder sind wir Situationen ausgesetzt, in denen uns das Verhalten unseres Gegenübers ärgert oder provoziert. Da gibt es Menschen, die nicht zuhören können oder permanent Grenzen überschreiten und sich dabei selbst in den Mittelpunkt stellen. Andere wiederum versuchen immer wieder auf unangenehmste Art und Weise ihre Macht auszuleben. Diese Menschen rauben uns unsere Energie. In diesem Seminar erfahren Sie, was Sie tun können.

Preisinfo

Der Kaufmännische Verband Aarau-Mittelland unterstützt die Weiterbildung seiner Mitglieder.

So profitieren Sie von 10 % Rückerstattung auf Ihre Weiterbildungskosten (max. CHF 100.00 pro Kalenderjahr). Für die Rückerstattung wenden Sie sich direkt an info@kfmv-aarau-mittelland.ch.

Teilnehmerzahl

Bei Seminaren mit weniger als 5 Teilnehmenden kann die Durchführung nicht garantiert werden. Wir informieren Sie eine Woche vor der Durchführung persönlich.

NÄCHSTER START

Standort

Rheinfelden

Nr

10606

Start

21. Juni 2024

Dauer

1 Tag -> siehe Teilnehmerzahl



HKV
A A R A U

Preis

CHF 590.00

Wann

Freitag, 08.30 - 16.30 Uhr

Standort

Aarau

Nr

10596

Start

11. September 2024

Dauer

1 Tag -> siehe Teilnehmerzahl

Preis

CHF 590.00

Wann

Mittwoch, 08.30 - 16.30 Uhr

Standort

Rheinfelden

Nr

10609

Start

8. November 2024

Dauer

1 Tag -> siehe Teilnehmerzahl

Preis

CHF 590.00

Wann

Freitag, 08.30 - 16.30 Uhr
